



PRANEŠIMAS APIE NAUJĄ NORMATYVĄ ATSISKAITANT UŽ KARŠTĄ VANDENĮ

Gerbiamas kliente,

pranešame, kad nuo 2017 m. birželio mėn. keičiasi karšto vandens suvartojimo normatyvai butų (patalpų) savininkams, kurie atsiskaito už karštą vandenį ne pagal skaitiklio (-ių) rodmenis, o pagal normatyvus.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2017 m. gegužės 11 d. nutarimu (Nr. O3E-138) patvirtinta **naujos redakcijos metodika** dėl šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus.

Todėl **nuo 2017 m. birželio mėn. 1 d.** karšto vandens suvartojimas Jūsų bute (patalpose) yra nustatomas vadovaujantis aukščiau minėta metodika.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad naujoje metodikoje numatytas karšto vandens suvartojimo normatyvas yra **1,89 karto didesnis** nei Jums buvo taikytas iki šiol.

Atsižvelgdami į šiuos pokyčius, siūlome sudaryti sąlygas AB „Vilniaus šilumos tinklai“ atstovams įrengti Jūsų bute (patalpose) bendrovei priklausančius karšto vandens apskaitos prietaisus, kad galėtumėte mokėti už faktiškai suvartotą karšto vandens kiekį ir sumažinti savo išlaidas komunalinėms paslaugoms.

Jei sutinkate sudaryti sąlygas įrengti karšto vandens skaitiklį (-ius) savo bute (patalpose), prašome apie tai pranešti mūsų bendrovei tel. **1840**, el. paštu **info@chc.lt**, užpildydami mūsų tinklalapio (**www.chc.lt**) elektroninių paklausimų formą „**Klauskite – atsakome**“ arba kreipdamiesi į bendrovės Klientų aptarnavimo centrų:

- 1-asis klientų aptarnavimo centras, Smolensko g. 12, 03200 Vilnius
- 2-asis klientų aptarnavimo centras, Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius
- 3-iasis klientų aptarnavimo centras, Ateities g. 12A, 08303 Vilnius

Darbo laikas: pirmadieniais – ketvirtadieniais 7:30 – 16:30 val., penktadieniais 7:30 – 15:30 val.

Su šiltais linkėjimais

AB „Vilniaus šilumos tinklai“