

„Vilniaus šilumos tinklai“ – jūsų šilumos ir karšto vandens tiekėjas

2017 m. kovo 29 d. UAB „Vilniaus energija“ baigė vykdyti šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą Vilniaus mieste, nuo kovo 30 d. šią veiklą perėmė AB „Vilniaus šilumos tinklai“ (VŠT).

Sudaryti naujas sutartis nebūtina

LR teisės aktų nustatyta tvarka galioja šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su šilumos vartotojais standartinės sąlygos, kurios reglamentuoja abiejų šalių tarpusavio santykius, pareigas, teises ir atsakomybę. Todėl pasikeitus šilumos tiekėjui naujų sutarčių sudaryti nebūtina. Jei vis dėlto pageidaujate sudaryti sutartis popierine forma, galite jas pasirašyti VŠT klientų aptarnavimo centruose nuo kovo 30 d.

Informacija apie atsiskaitymus - sąskaitose

Iki kovo 29 d. už šildymą ir karšto vandens tiekimą atsiskaitote „Vilniaus energijai“, o nuo kovo 30 d. už suteiktas paslaugas reikės mokėti „Vilniaus šilumos tinklams“. Informacija, reikalinga mokėjimui atlikti, bus pateikta jums atsiųstose sąskaitose. Už kovo 30 ir 31 dienomis suteiktas paslaugas apmokėsite gegužę, atsiskaitydami už balandžio mėn. paslaugas.

Karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimas

Jeigu jūsų bute ar patalpoje yra įrengtas karšto vandens skaitiklis, kurio rodmenys nėra nuskaitomi nuotoliniu būdu, tuomet suvartoto karšto vandens kiekį deklaruokite per einamąjį mėnesį. Prieš apmokėdami sąskaitą už šildymą, užsirašykite karšto vandens skaitiklio rodmenis „iki“, „nuo“ ir „skirtumą“ (sveikais skaičiais) ir juos pateikite mokėjimo vietoje kartu su sąskaita už šildymą. Jeigu bute (patalpoje) yra įrengti keli karšto vandens skaitikliai, kiekvieno skaitiklio rodmenis pateikite atskirai. Mokėdami už šildymą ir karštą vandenį internetu, karšto vandens skaitiklių rodmenis įrašykite į atitinkamus laukus mokėjimo formoje.

Įmokų surinkimo vietos

Nuo kovo 30 d. galite deklaruoti karšto vandens skaitiklių rodmenis ir apmokėti sąskaitas už šildymą grynaisiais pinigais arba banko mokėjimo kortelėmis šiose įmokų surinkimo vietose: SEB banko, „Swedbank“, DNB banko, „Nordea Bank“, Medicinos banko, Šiaulių banko, „Citadelė“ banko, Grigiškių kredito unijos, „Lietuvos pašto“ skyriuose, „Maxima“ parduotuvių kasose, „Perlo“ terminalų vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.

Mokėjimai pateikiant sąskaitas – pagal brūkšninį kodą

Nuo kovo 30 d. įmokų surinkėjai mokėjimus priims tik pagal VŠT sąskaitoje įrašytą brūkšninį kodą. Todėl atvykdami į įmokų priėmimo vietas, būtinai turėkite ir pateikite VŠT atsiųstą sąskaitą. Gautą sąskaitą už praėjusio mėnesio paslaugas reikia apmokėti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos.

Atsiskaitymas internetu

Nuo kovo 30 d. apmokėti sąskaitas už šildymą ir deklaruoti karšto vandens skaitiklių rodmenis galite ir internete pagal elektronines sąskaitas arba elektroninę įmokų / mokesčių formą: SEB banko, „Swedbank“, DNB banko, „Nordea Bank“, Medicinos banko, Šiaulių banko, „Citadele“ banko, Grigiškių kredito unijos, „Viena sąskaita“ ir „Mano gilė“ internetinėse svetainėse.

Atsiskaitymo vietų sąrašas gali keistis, apie tai būsite informuoti papildomai. Apie galimybę deklaruoti rodmenis ir atsiskaityti per VŠT savitarnos svetainę bus pranešta įmonės sąskaitose už balandžio mėnesį.

Kompensacijos už šildymą

Kompensacijų už šildymą skyrimo tvarka nesikeis. Kilus klausimų, galite kreiptis į Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyrių.